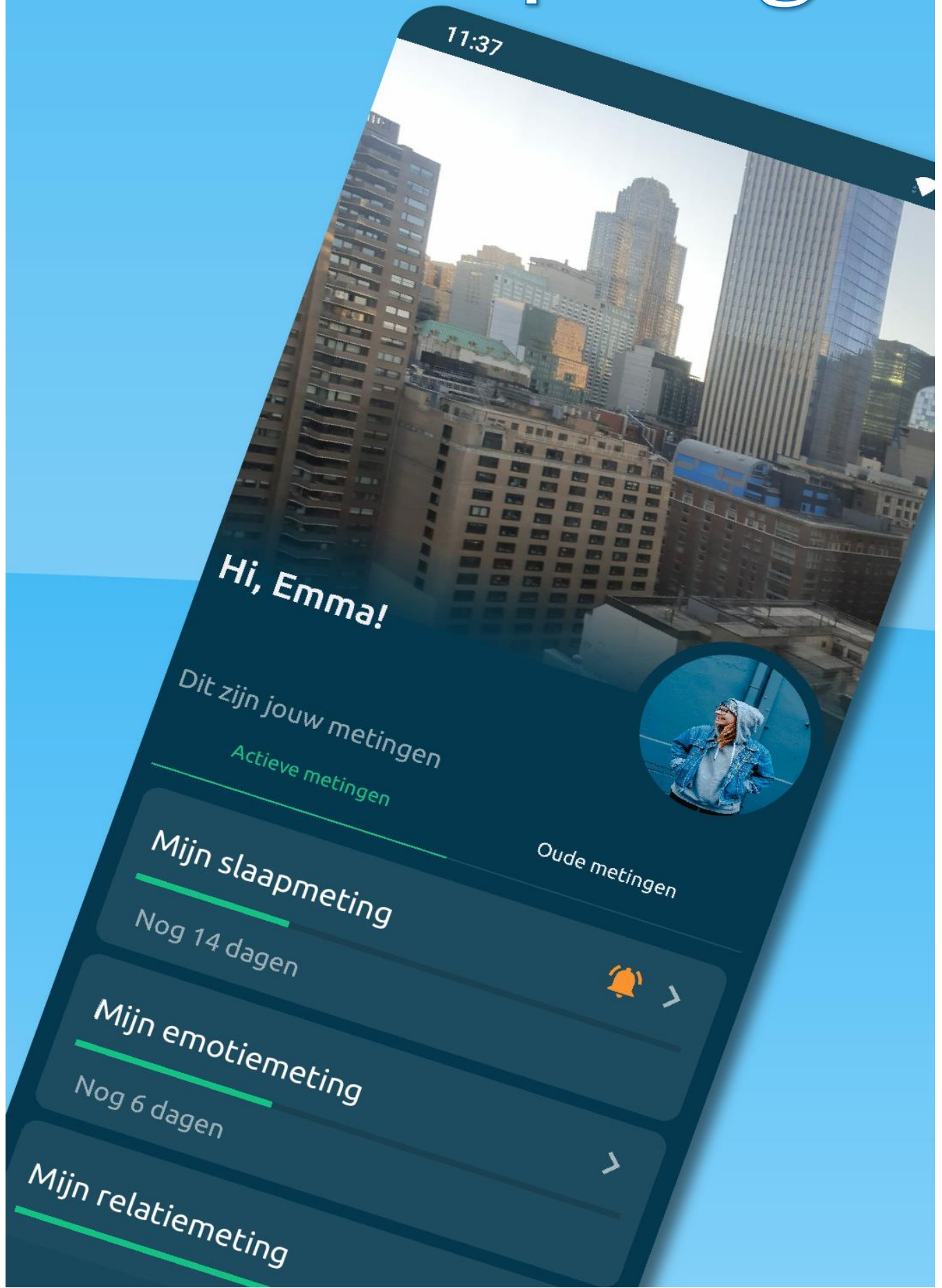


iamYu Gespreksgids





Small Data Institute B.V.

Paul Krugerstraat 35,
6814 AR Arnhem, Nederland

Email: a.lichtwarck-aschoff@rug.nl

Telefoon: 050-3636566

www.iamyu.nl

© 2021 Small Data Institute B.V.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Small Data Institute.

No part of this book/publication may be reproduced in any form, by print, photoprint, microfilm or any other means without written permission from the publisher.

IamYu Gespreksgids – December 2021

Inhoudsopgave

1. Wat is iamYu en voor wie is het?	3
1.1 iamYu: innovatief en uniek hulpmiddel voor behandeling op maat	3
1.2 Voor wie is iamYu?	5
Jongeren.....	5
Professionals	5
Samenwerken met iamYu	5
1.2 Wat heb je nodig?	6
Praktische middelen	7
Technische middelen	7
2. Gespreksgids	8
De iamYu-omgeving.....	8
De iamYu-app	8
2.1 iamYu gesprekken	9
Bijlagen.....	14
Bijlage 1. Grafieken in de iamYu-omgeving	14
Bijlage 2. Theoretisch kader <i>Idiographic System Modelling</i> (ISM).....	16

1. Wat is iamYu en voor wie is het?

Meer dan de helft van de jongeren in de jeugdzorg zou graag meer inspraak willen in hun behandeling. iamYu is een app met bijbehorende online omgeving die is gemaakt om jongeren en zorgprofessionals te ondersteunen om met persoonlijke vragen het leerproces van de jongere in kaart te brengen. Hierdoor kan de jongere met de professional inzicht krijgen in het verloop van zijn of haar leerproces, waar gewenst bijsturen en werken aan wat de jongere zélf belangrijk vindt.

1.1 iamYu: innovatief en uniek hulpmiddel voor behandeling op maat

De 'iam' van iamYu staat voor Ideographic Adaptive Monitoring; oftewel individueel en flexibel meten. Jongeren stellen samen met de professional de gepersonaliseerde vragen op die gaan over hoe het die afgelopen dag (of dagdeel of juist dagen) is geweest. iamYu is anders dan andere systemen om de zorg te monitoren doordat het verzamelen, inspecteren en interpreteren van de informatie gebeurt door een gezamenlijke inspanning tussen jongere en professional met behulp van een app op de telefoon van de jongere. De jongere vult regelmatig de vragen in die samen met de professional zijn opgesteld. Doordat de jongere altijd zelf toegang heeft tot de ingevulde gegevens en de bijbehorende visualisaties krijgt hij of zij een groter inzicht in, en eigenaarschap over, het individuele leerproces. Jongere en professional kunnen op vaste momenten samen zitten om de verzamelde gegevens te bespreken en desgewenst de vragen bij te stellen.



1. Waarom?

Jongeren in de jeugdzorg willen meer inspraak in hun behandeling.



2. Hoe?

Dit kan door samen met een zorgprofessional het leerproces bij te sturen.



3. Wat?

Met behulp van iamYu krijgen jongeren meer eigenaarschap over de behandeling.



1.2 Voor wie is iamYu?

iamYu is voor jongeren en professionals die samen (willen) werken aan een persoonlijkere behandeling. Met behulp van de app en de bijbehorende gesprekken komt de regie van de behandeling meer bij de jongere te liggen. Door meer de regie te hebben over de behandeling en intensief samen te werken voelt de jongere zich meer gehoord en is hij of zij meer gemotiveerd om samen met de professional aan de slag te gaan met zijn of haar leerproces.

Jongeren

iamYu is ontwikkeld dóór en vóór jongeren die zich te weinig gehoord of gezien voelen in de jeugdzorg. De vele protocollen en standaarden in de jeugdzorg kunnen jongeren het gevoel geven dat er geen oog is voor het individu. De standaard vragenlijsten en normgroep vergelijkingen zijn voor veel jongeren vaag en onpersoonlijk. Ook vragen reguliere vragenlijsten vaak inzicht in het functioneren over een langere periode, wat het voor sommige jongeren lastiger maakt om op hun eigen proces te reflecteren. Veel jongeren hebben moeite om in te vullen hoe het de afgelopen week ging, maar invullen hoe het de afgelopen dag ging is een stuk gemakkelijker.

Met iamYu kan de jongere zelf aangeven waar hij of zij aan wil werken. Het invullen van de vragen in de app en direct kunnen bekijken van de resultaten geeft jongeren inzicht in hun eigen leerproces. Het geeft jongeren de handvatten die zij nodig hebben om veranderingen, valkuilen, positieve en negatieve stimuli en alles wat hen opvalt te bespreken met professionals. Doordat jongeren zelf meer grip krijgen op hun proces kunnen zij zelf aangeven hoe en waar hun zorgtraject bijgesteld kan worden voor een betere ervaring van zorg en positiever resultaat.

Professionals

iamYu is (mede) ontwikkeld dóór en vóór professionals in de jeugdzorg die samen met de jongere zicht willen krijgen op het leerproces van de jongere. Met iamYu kan meer persoonlijker en meer op maat worden gemeten én kunnen de jongere en professional inzicht krijgen in wat er speelt in en rond het leerproces. Door samen met de jongere een persoonlijk traject met persoonlijke metingen op te zetten kan de professional meer zicht krijgen op de jongere en zijn ontwikkeling en de zorg optimaal afstemmen.

Samenwerken met iamYu

iamYu kan gebruikt worden om samen een gepersonaliseerd meettraject neer te zetten om met behulp van de verzamelde data het gesprek over het behandeltraject te ondersteunen. iamYu is een hulpmiddel en geen doel op zich. Het kan in plaats van, en in samenwerking met, standaard vragenlijsten gebruikt worden als hulpmiddel bij gesprekken. iamYu is een flexibel systeem dat tijdens het traject aangepast en bijgeschaafd kan worden tijdens gesprekken tussen de jongere en professional.

iamYu is logisch opgebouwd en de meeste professionals en jongeren zullen hier intuïtief hun weg in vinden. De jongere en professional bepalen samen hoe zij iamYu inzetten en aan kunnen laten sluiten bij de behoeften van de jongere.



1.3 Wat heb je nodig?

Aan het gebruik van iamYu zijn een aantal basisprincipes verbonden. Aan de hand van deze principes kijk je met **de iamYu-bril** naar de jongere en zijn of haar leerproces:

1. Er wordt gepraat en besloten met de jongere in plaats van over de jongere. Het is belangrijk dat de professional zich openstelt voor de expertise en input van de jongere.
2. Elke jongere is uniek en wil je echt zicht krijgen op wat er speelt moet je aansluiten bij diens belevingswereld en meten wat belangrijk is voor die jongere.
3. Een onderzoekende houding is belangrijk om zicht te krijgen op zich herhalende patronen en hoe dingen met elkaar samenhangen.

Jongere en professional zijn samen detectives die onderzoeken wat er speelt bij een jongere

Met een blik door deze iamYu-bril kunnen gepersonaliseerde metingen gemaakt worden die specifiek gericht zijn op wat de jongere wil bereiken. Zo wil je bijvoorbeeld zicht krijgen op waarom een jongere soms wel en soms niet lekker in zijn vel zit; wat hem in de weg staat om zijn gestelde doelen te bereiken en wat helpend is.

Praktische middelen

Naast het opzetten van de iamYu-bril kan de professional randvoorwaarden creëren die zorgen voor een succesvol traject:

- ✓ Neem de tijd! Het bedenken en inrichten van een persoonlijke meting vraagt tijd van de jongere en professional. Misschien lukt het in één gesprek, misschien zijn er vier gesprekken nodig. Iedere jongere is anders, dat maakt maatwerk van belang;
- ✓ Zorg voor een rustige binnenruimte waar jongere en professional zich comfortabel voelen om het gesprek te voeren en waar ruimte is voor een PC, laptop, schrijfbord, etc;
- ✓ Voorbereiding: bedenk van tevoren wat de jongere zou kunnen helpen om persoonlijke vragen te bedenken. Misschien helpt het om een schrijfbord of flipover bij de hand te hebben zodat jullie samen onderwerpen kunnen opschrijven, misschien wil de jongere graag wat kunnen opzoeken online of in verslagen, misschien willen jullie tussendoor samen even koffie of thee kunnen halen, etc.
- ✓ Voor anderen werkt het juist goed om tijdens het gesprek samen te wandelen en naderhand alles uit te werken in de online omgeving en/of in de app.

Technische middelen

Naast tijd voor gesprekken hebben de jongere en professional voor het gebruik van iamYu nodig:

- ✓ Telefoon met Android voor de jongere (met internet verbinding);
- ✓ Android versie Marshmallow 6.0 of hoger;
- ✓ Computer, laptop of tablet voor de professional (met internet verbinding).

2. Gespreksgids

Waarvoor iamYu wordt ingezet tijdens begeleiding of behandeling wordt afgestemd op de behoeften of persoonlijke doelen van de jongere. Deze kunnen naast klachtgericht juist ook krachtgericht zijn. Jongeren die geïnterviewd werden tijdens focusgroepen noemden bijvoorbeeld dat iamYu hen juist ondersteunde bij krachtgericht werken. Geïnterviewde professionals benadrukten het belang van positieve leerervaringen en inzicht krijgen in zaken die positief verlopen - juist bij kwetsbare jongeren.

De iamYu-omgeving

De iamYu-omgeving (www.iamyu.app) is de plek waar de professional en jongere samen de metingen ontwerpen. De professional logt hier in en selecteert de betreffende jongere uit het overzicht. De jongere en professional bedenken tijdens het gesprek samen de vragen die in de meting(en) moeten staan en voeren deze hier in. Samen bedenken ze hoe lang er gemeten gaat worden en de jongere kiest of (en wanneer) hij of zij herinneringen wil ontvangen in de iamYu-app voor het invullen van de vragen.



Na het aanmaken van de metingen geeft de professional de jongere de link waar de iamYu-app kan worden gedownload en de jongere installeert deze op de telefoon. Met de QR-code, die de jongere vanaf het scherm in de iamYu-omgeving scant, wordt de telefoon aan de meting gekoppeld. Hierna kan de jongere starten met invullen. De jongere ziet de ingevulde vragen terug in grafieken in de app en de professional ziet dezelfde gegevens in de iamYu-omgeving.

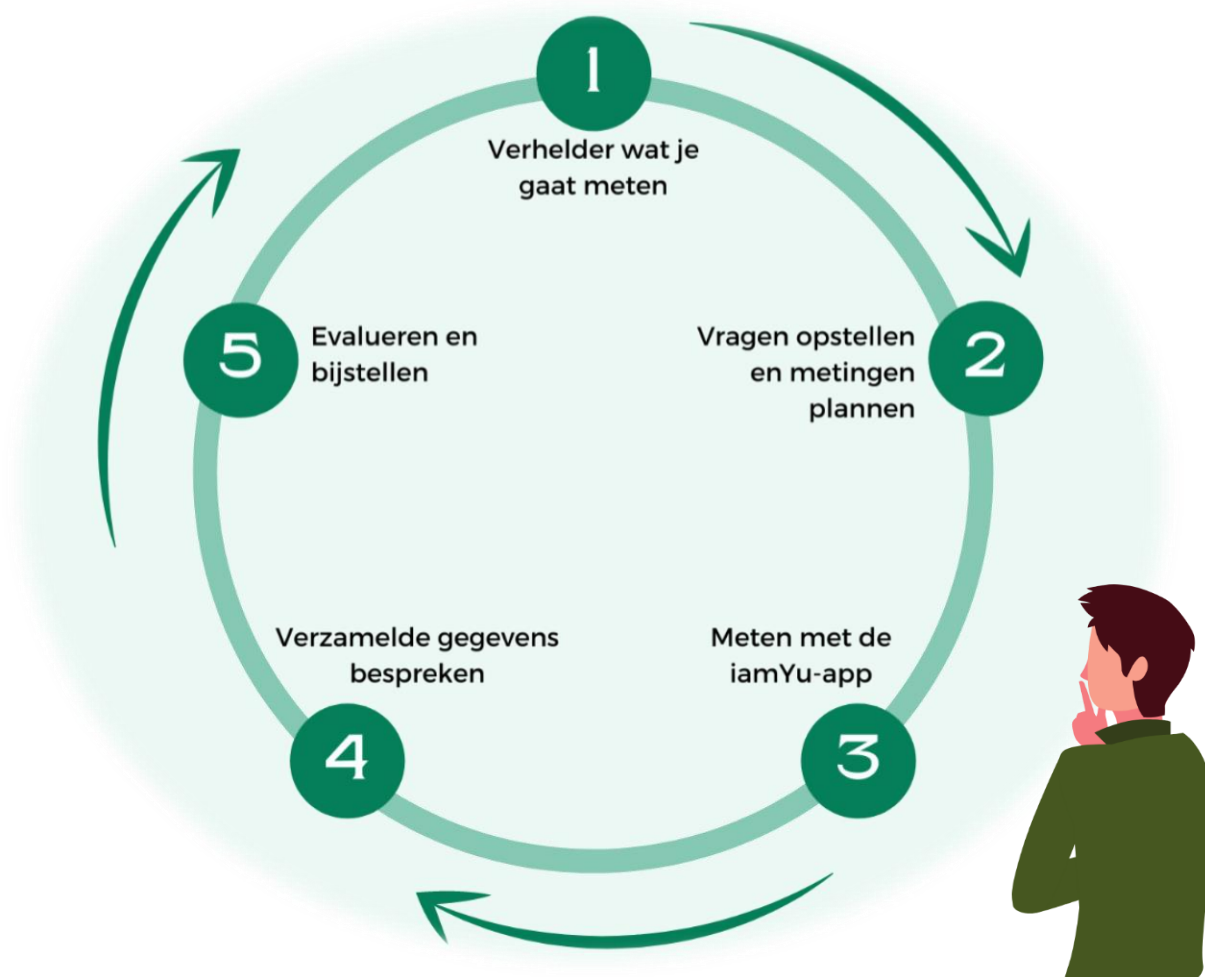
De iamYu-app

Om de iamYu-app te kunnen downloaden heeft de jongere een link nodig van de professional. Wanneer de jongere en professional klaar zijn met het ontwerpen van de meting(en) kan de jongere deze gaan invullen in de app op zijn/haar telefoon. Hier kan deze jongere herinneringen op de telefoon voor ontvangen. Deze herinneringen kan een jongere zelf ook aan en uit zetten in de app. De ingevulde vragen ziet de jongere met interactieve grafieken terug in de app. De jongere kan kiezen voor een totaaloverzicht of een overzicht per vraag. Doordat de jongere zelf meteen in de app zijn leerproces kan zien kan de jongere ook zelf met de professional bespreken wat hem of haar daar is opgevallen en welke invloed dit heeft op zijn of haar traject en ontwikkeling.



2.1 iamYu gesprekken

De iamYu gesprekken bestaan uit 5 stappen, zoals weergegeven in deze cyclus:



Stap 1. Verhelderen wat je gaat meten

Ga in gesprek met de jongere om te bepalen waar iamYu bij gaat ondersteunen. Verhelder wat er speelt bij de jongere en laat hem of haar met behulp van open vragen helder krijgen waarin de jongere meer inzicht zou willen of wat hij of zij zou willen bereiken.

Om helder te krijgen wat er gemeten kan gaan worden kan gebruik worden gemaakt van de volgende vragen:

- Waar wil de jongere aan werken? Waar wil hij of zij zicht op krijgen?
- Waar heeft zij/hij last van? Wat gaat goed? Wat doet hem/haar goed?
- Wat heeft voor hem of haar in het verleden wel of niet gewerkt. Waarom werkte dat wel of niet?
- Welke verwachtingen heeft hij of zij voor de toekomst? Wat is er voor nodig om dat te bereiken?

Belangrijk is dat hier geen goed of fout bestaat! Het gaat om het hebben van een open gesprek en luisteren naar wat de jongere belangrijk vindt. De professional kent de jongere en kan hem/haar ondersteunen maar dient terughoudend zijn om het niet vóór de jongere te doen. Sommige professionals kunnen het handig vinden om een kapstok te hebben (zoals Motiverende gespreksvoering) om bepaalde onderwerpen (zoals verslaving) aan de orde te laten komen.

Stap 2. Vragen maken en metingen plannen

Als helder is wat de jongere met de iamYu app wil meten worden de onderwerpen omgezet in gepersonaliseerde vragen voor het regelmatig monitoren van het proces. Bijvoorbeeld wanneer een jongere heeft aangegeven dat stress, zelfbeschadigend gedrag en slaap belangrijke onderwerpen zijn om bij te houden kunnen deze worden omgezet in de volgende schaalvragen: “Hoeveel stress heb ik vandaag ervaren?”, “In welke mate heb ik vandaag zelfbeschadigend gedrag getoond?”, “Hoe heb ik geslapen vannacht?”.

De frequenties van de metingen worden bepaald door de jongere en de professional. Dit kan dagelijks zijn, meerdere keren per dag, om de dag of wekelijks. De metingen moeten meer zicht geven op het proces en hoe dingen met elkaar samenhangen. Dit inzicht biedt stof voor de gesprekken tussen de professional en jongere.

Soorten vragen

Tijdens het meten met iamYu is de schaalvraag het uitgangspunt (bijv. “Hoeveel stress heb ik vandaag ervaren?”). Naast deze schaalvraag kan er een enkele keuze vraag (bijv. “Heb ik goed geslapen vandaag?”) en een meerkeuzevraag (bijv. “Wat heb ik vandaag allemaal gedaan?”) worden gemaakt om meer inzicht in de antwoorden op de schaalvraag te krijgen. Ook in de grafieken die met de resultaten kunnen worden gemaakt is de schaalvraag het uitgangspunt, de antwoorden op de enkele keuze vraag en meerkeuzevraag helpen vervolgens om het gedrag, de gedachten en/of gevoelens te verhelderen.

o Schaalvraag (basis)

Voor dit type antwoord wordt een vraag gekozen die als reactie een cijfer op een schaal van 1 tot 10 kan zijn. Met deze een-dimensionele schaalvraag kan als volgt worden gemeten: van nul (geen stress, geen slaap, geen zelfbeschadigend gedrag) tot maximaal (maximale stress, perfecte slaap, maximaal zelfbeschadigend gedrag). Het is helpend om vóórdat de jongere gaat meten duidelijk met de jongere te bespreken waar voor de nul staat (bijvoorbeeld ‘de hele nacht niet geslapen’) en waar de tien voor staat (bijvoorbeeld ‘8 uur aansluitend geslapen’). Hoe zou een situatie met een nul of een tien er uit zien in de praktijk? Wat zou een jongeren over de afgelopen 24 uur invullen bij deze vraag?

Voorbeelden schaalvragen

Met de schaalvraag kan de jongere bijvoorbeeld op het ingestelde meetmoment reageren op de volgende vragen over zijn of haar gevoelens, gedachten of gedrag:

Hoe sterk of hoe zwak een bepaald gevoel was, bijvoorbeeld:

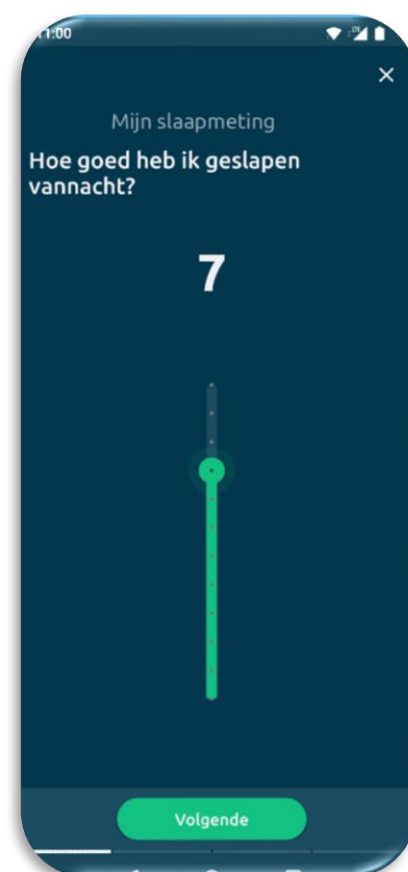
- o Hoe boos voelde je je vandaag?
- o Mijn gevoel van blijdschap op dit moment geef ik een....

Hoe tevreden hij/zij is, bijvoorbeeld:

- o Hoe tevreden ben ik op dit moment met hoe het gaat?
- o Hoe tevreden ben ik op dit moment met hoe ik me voel?
- o Hoe tevreden ben ik over hoe het vandaag op school ging?

Hoe goed of slecht iets is gelukt, bijvoorbeeld:

- o Vandaag geef ik het opruimen van m'n kamer dit cijfer:
- o Hoe goed heb ik geslapen vannacht?



o Enkele keuze vraag

Een enkele keuze vraag is een vraag waarop er meerdere antwoordmogelijkheden zijn, maar waarbij maar één optie kan worden geselecteerd. De antwoorden sluiten elkaar uit, het moet niet mogelijk zijn dat de jongere meerdere antwoorden zou kunnen kiezen tijdens de meting.

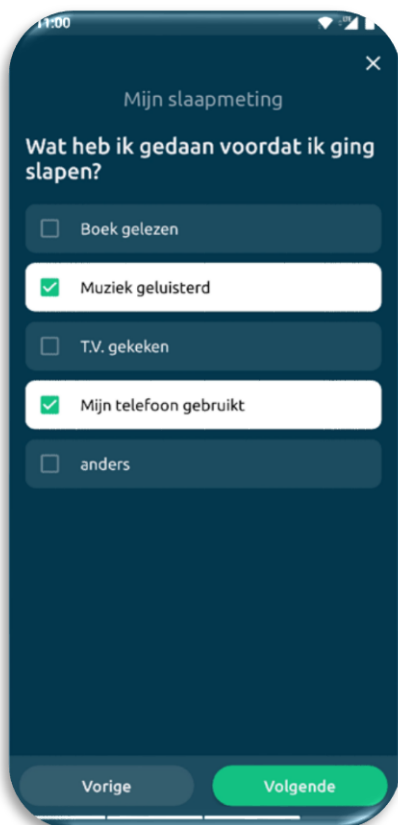
2.2.1 Voorbeelden enkele keuze vragen

- Is het gelukt om te sporten vandaag?
 - o Ja
 - o Nee
- Ben ik gisteravond vóór 23:00 gaan slapen?
 - o Ja

- Nee
- Heb ik vandaag gerookt?
 - Nee
 - Ja, één sigaret
 - Ja, meer dan één sigaret

- Meerkeuze vraag

Een meerkeuze in iamYu vraag is een vraag waarop meerdere antwoordmogelijkheden zijn én waarbij meerdere opties geselecteerd kunnen worden. Belangrijk is hierbij dat de antwoordcategorieën elkaar aanvullen en dat alle mogelijke antwoorden aan bod komen.



2.3.1 Voorbeelden meerkeuze vragen

- Ik heb vandaag deze sport(en) gedaan:
 - hardlopen
 - wandelen
 - fietsen
- Een half uur voordat ik ging slapen heb ik:
 - Muziek geluisterd
 - Een boek gelezen
 - Gesport
 - TV gekeken
 - Een app op mijn telefoon gebruikt
- Ik heb vandaag:
 - Een pakje sigaretten gekocht
 - Met vrienden afgesproken die roken
 - Veel aan roken gedacht
 - Geen van bovenstaande

- Open vraag

Aan het einde van iedere meting is er ruimte voor de jongere om aanvullingen te noteren middels een open vraag: “*Is er iets dat je nog graag wilt toevoegen?*”. Deze vraag geeft de mogelijkheid voor de jongere om extra informatie op te schrijven van die dag. Deze informatie kan gebruikt worden in stap 4 bij het bespreken van het leerproces tijdens het meten.

Stap 3. Meten met de iamYu app

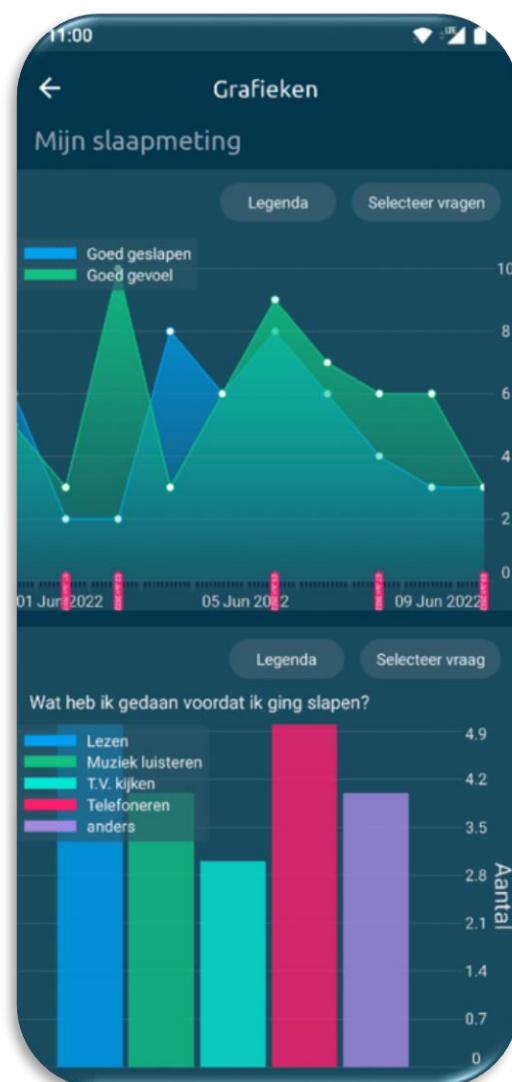
Er wordt een periode afgesproken waarin de jongere aan de slag gaat met de app en waarin de jongere de metingen invult op de afgesproken momenten. De professional kan de jongere vragen om terug te denken aan de voorgaande week en wanneer hij of zij dan de vragen zou hebben ingevuld, dit kan helpend zijn om een keuze te maken in

meetmomenten. Het kan helpend zijn als de professional in deze periode van meten de jongere af en toe tipt op het gebruik van de app en het invullen stimuleert. De jongere kan daarnaast ter herinnering meldingen op zijn of haar telefoon ontvangen.

Stap 4. Proces bespreken, patronen herkennen en analyseren

Tijdens het meten is er regelmatig contact tussen de professional en de jongere over het leerproces en de resultaten. Deze worden wekelijks of tweewekelijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Voortschrijdende inzichten kunnen verwerkt worden in nieuwe vragen. Er kan bij het volgende stil gestaan worden:

- Wat ziet en herkent de jongere in de verzamelde gegevens? Wat ziet de professional?
- Zijn er patronen te herkennen in de verzamelde gegevens?
- Is er samenhang tussen de basisvraag en de enkele en/of meerkeuze vragen te zien?
- Kijk naar uitzonderingen in de data, wat kan de jongere daar over vertellen?
- Kijk naar de hoogte- en dieptepunten, wat kan de jongere daar over vertellen?
- Waren er momenten waarop het invullen niet lukte en waardoor kwam dat?
- Wat heeft geholpen in het leerproces van de afgelopen periode?



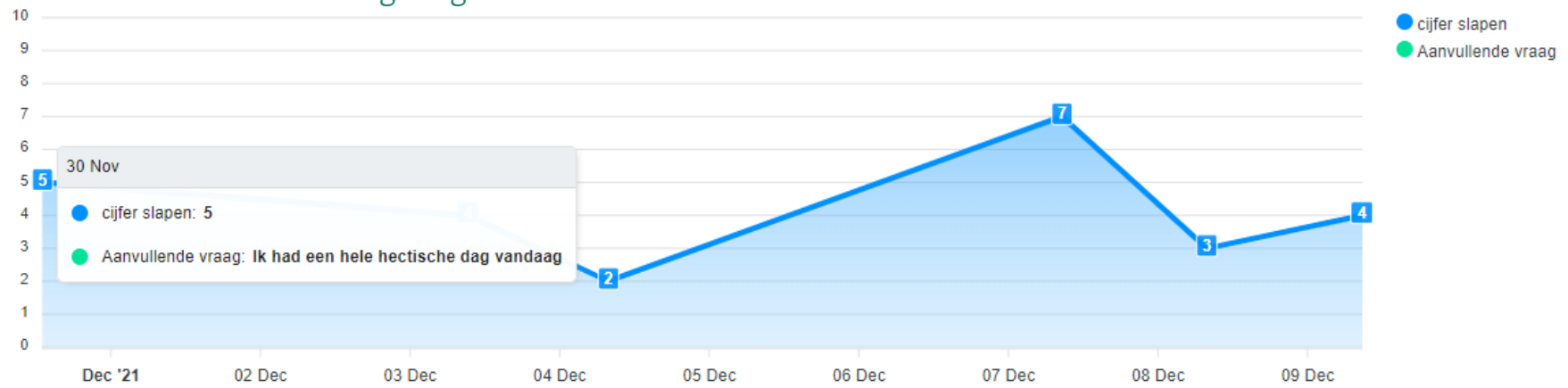
Stap 5. Evalueren en aanpassen wat je wil meten

Aansluitend op stap 4 bespreken de jongere en de professional samen of de metingen worden doorgezet en op welke manier. Is het nodig om nog door te gaan op dezelfde manier zodat er nog meer informatie kan worden verzameld of is het nodig om de meting(en) bij te stellen. Er kan bij het volgende stil gestaan worden:

- Passen alle antwoordopties voldoende bij de vraag of moet hier iets in aangepast worden?
- Moeten er nieuwe vragen toegevoegd worden?
- Zijn de momenten waarop de vragen in de app ingevuld worden prettig voor de jongere?
- Moet de meetfrequentie aangepast worden?
- Welke verdiepende vragen kunnen komende periode helpen in het leerproces?

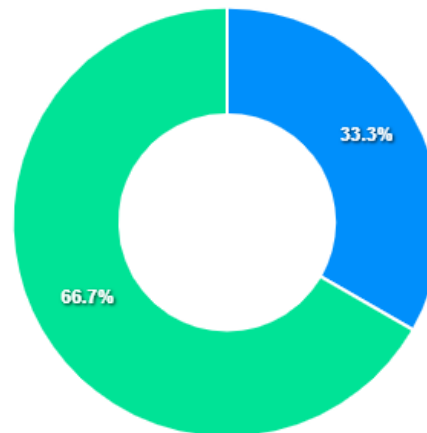
Bijlagen

Bijlage 1. Grafieken in de iamYu-omgeving



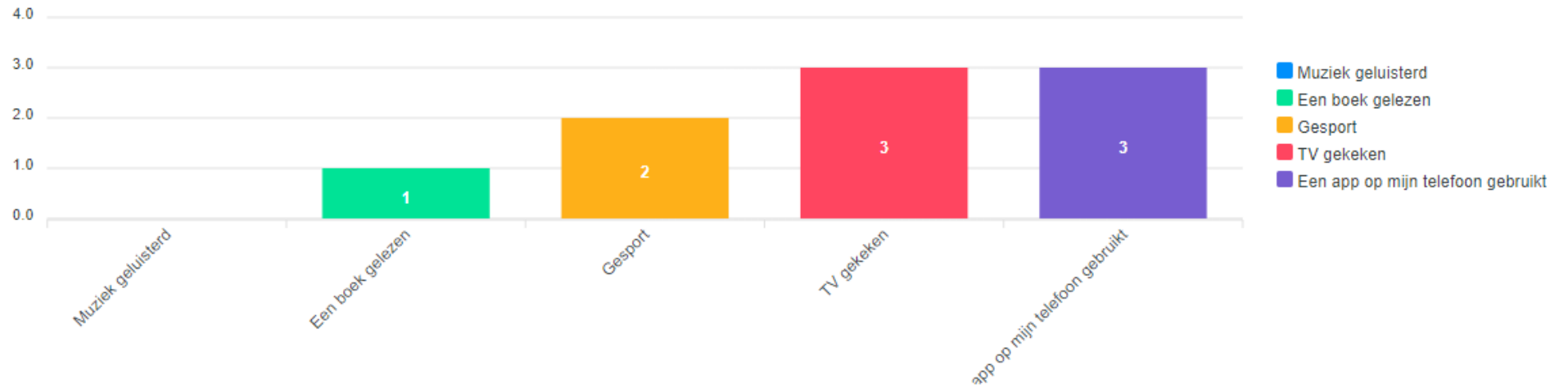
Grafiek
Op tijd gaan slapen

Op tijd gaan slapen



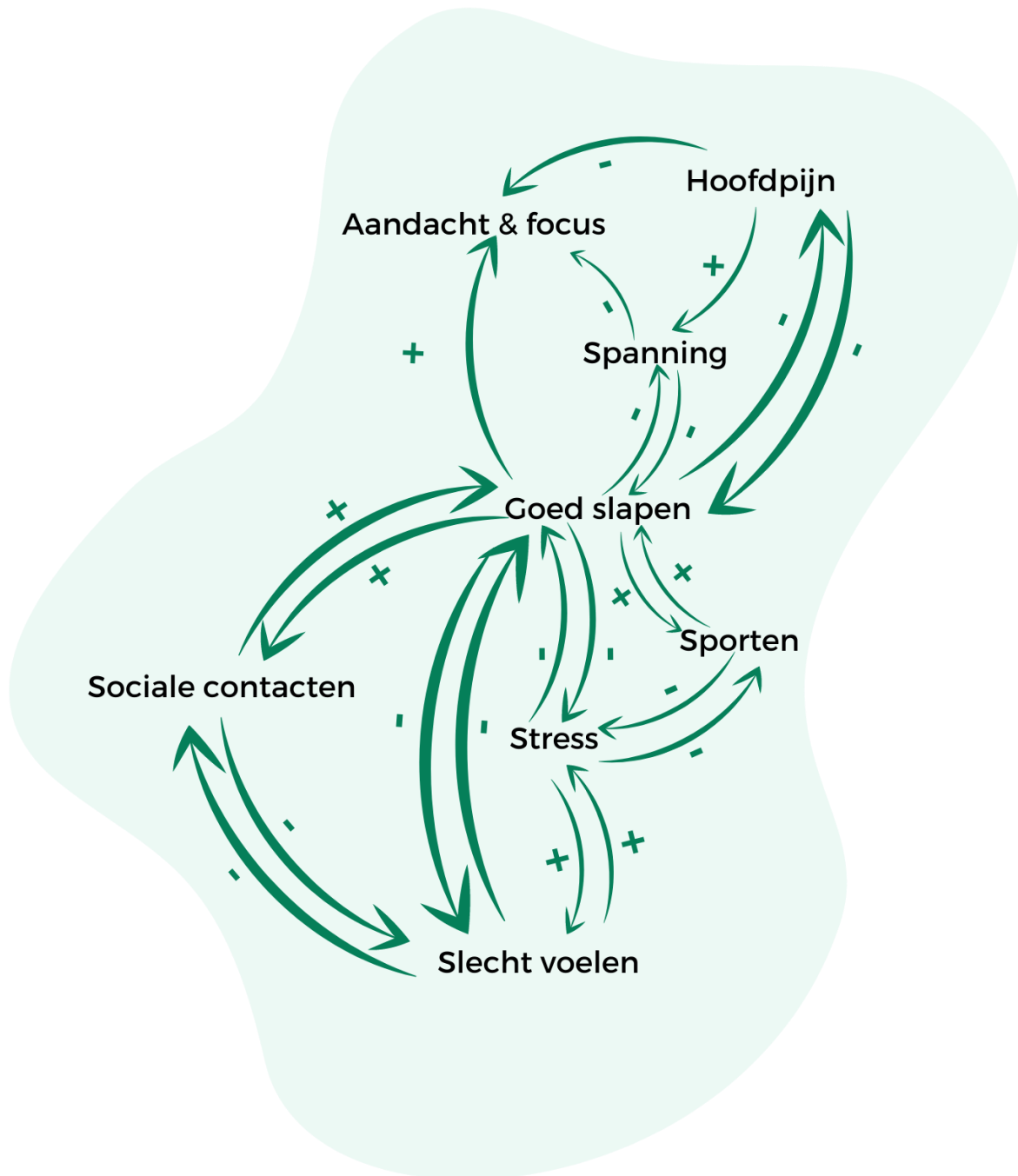
● Ja
● Nee

Activiteit slapen



Bijlage 2. Theoretisch kader *Idiographic System Modelling* (ISM)

In plaats van het gebruiken van gestandaardiseerde, symptoomgerichte vragenlijsten, creëren jongeren en professionals met iamYu zelf metingen om geregeld en herhaald te monitoren. Een methode die hiervoor gebruikt kan worden is *Idiographic System Modelling* (ISM) van Schiepek en collega's (Schiepek et al., 2015; Schiepek, 2003). ISM is een semi-structureerd interview met als doel om de meest belangrijke onderwerpen van de huidige situatie van de persoon in kwestie helder te krijgen. Alle onderwerpen van ISM zijn veranderbaar over tijd, het gaat bijvoorbeeld om gedachten, emoties of gedrag. ISM sluit aan bij methoden gebruikt bij o.a. cognitieve gedragstherapie (Easden & Kazantzis, 2018; Kuijken et al., 2008) en netwerkgerichte hulpverlening (Borsboom & Cramer, 2013; Fried et al., 2017). Een voorbeeld van deze onderwerpen is te zien in Figuur 1. Door eerst aan de hand van ISM de huidige situatie van de jongere duidelijk te krijgen kunnen jongeren en professionals methodisch metingen opstellen en inrichten die ondersteunend zijn aan de situatie van de jongere. Omdat het gaat om veranderbare onderwerpen zullen deze metingen tijdens het traject door de jongere en professional worden bijgesteld. Hoe de methode praktisch kan worden ingezet bij het gebruik van iamYu wordt uitgelegd in Hoofdstuk 2.



Figuur 1. Voorbeeld van Idiographic System Model onderwerpen en de onderlinge relaties (+ positieve relatie (toename); - negatieve relatie (afname))

Gesprekken volgens ISM

De jongere start het gesprek door de huidige situatie te beschrijven in termen van symptomen, problemen die belemmeren, maar ook de kwaliteiten en krachten die de jongere als ondersteunend ervaart. De professional vraagt door op specifieke details, welke copingstrategieën de jongere inzet, mogelijke uitzonderingen en hoe is geprobeerd de problemen op te lossen. De professional noteert de verschillende aspecten en onderwerpen die worden genoemd door de jongere, welke zullen worden gebruikt als onderwerpen van de ISM. Wanneer er geen nieuwe onderwerpen meer boven komen kijken de jongere en professional samen naar de lijst met onderwerpen. Indien nodig zetten ze deze om in overstijgende onderwerpen/constructen of stellen de betekenis bij. Het is belangrijk dat de jongere en professional een gedeeld begrip hebben van de onderwerpen en dat de gekozen bewoording de eigen ervaringen van de jongere reflecteren. Hoewel personen of gebeurtenissen niet geschikt zijn als onderwerpen, is het wel mogelijk om onderwerpen te gebruiken die de relatie met een persoon (de ervaren steun van een ouder, de intensiteit van een conflict met broer of zus), of de ervaren intensiteit van een herinnering van een gebeurtenis (intensiteit en frequentie van traumatische invallen) beschrijven. ISM bestaat meestal uit 10-20 onderwerpen, maar kan ook minder complex gemaakt worden naar gelang de situatie. Zie Figuur 1 voor een voorbeeld van de onderwerpen.

De volgende stap is om de relaties tussen de onderwerpen visueel in kaart te brengen (bijvoorbeeld op een flipover). Eén component dient als startpunt en de andere onderwerpen worden eromheen gerangschikt met onderlinge relaties verduidelijkt. Met pijlen worden de invloeden van de onderwerpen op elkaar beschreven (slaaptekort leidt tot irritatie). De pijlen worden aangeduid met een plus (+) bij een positieve relatie (hoe hoger de spanning, hoe hoger het zelfbeschadigende gedrag) of met een min (-) bij een negatieve relatie (meer sporten leidt tot minder spanning). De ISM is klaar wanneer er een netwerk is gemaakt waarin alle onderwerpen en hun onderlinge relaties zijn meegenomen. Dit proces kan worden verdeeld over twee tot drie sessies zodat de jongere niet overbelast wordt en om hem/haar de kans te geven een stapje terug te doen en verder te reflecteren over de onderwerpen en hun onderlinge relaties.

Wanneer de jongere en begeleider het netwerk van onderwerpen in kaart hebben gebracht, zetten zij deze onderwerpen om in vragen voor in de gepersonaliseerde meting. Deze vragen dienen aan te sluiten bij waar de jongere op dat moment aan wil werken. Het kan zijn dat de jongere meer zicht wil krijgen op de relatie tussen bepaalde onderwerpen maar het kan ook zijn dat de relatie in de gesprekken al duidelijker is geworden en dat de jongere de meting inzet om deze situaties te monitoren.

Tijdens het werken met iamYu kan het helpend zijn om regelmatig het ISM model er bij te pakken en te evalueren hoe het gaat. Ook kan zo het effect van de gepersonaliseerde metingen en de samenhang hiervan met het ISM model worden gevisualiseerd.

Het maken van een ISM model kan helpend zijn bij het starten met iamYu en het proces ondersteunen, maar is geen voorwaarde voor het gebruik van iamYu.